

## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Cognome / Nome **Pontoriero Domenica**

Indirizzo

Telefono

E-mail

### Esperienza professionale

Data	3 maggio 2022 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale – Servizio sociale professionale (tempo indeterminato)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Acerra (NA)
Data	3 aprile 2019 al 2 maggio 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale Ufficio di Piano –Ambito 27 Coordinamento area Minori e famiglia Comune – Referente Centro per la famiglia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Castellammare di Stabia (NA)
Data	31 dicembre 2018 a 2 aprile 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Segretariato sociale e Servizio sociale Professionale - PON inclusione SIA/REI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Napoli – IV Municipalità - San Lorenzo- Vicaria
Data	febbraio – 2018 ad aprile 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente socio-relazionale e assistenziale riferibile al Servizio Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Ginolfi Medicina Diagnostica e riabilitativa – Via Battisti, 21 - Caserta
Data	gennaio – 2018 al 23 dicembre 2019 - tempo determinato
Lavoro o posizione ricoperti	Segretariato sociale e Servizio sociale Professionale - PON inclusione SIA /Rei - Ambito A6
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune capofila Mugnano del Cardinale (AV)
Data	agosto 2016 – giugno 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Segretariato sociale- Servizio Professionale presso Comune di Aversa - Ambito C6
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Italia Cooperativa Sociale –Via Nuova Poggioreale – Centro Inail - Napoli

Data	ottobre 2015 a gennaio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatore presso l'ufficio di Mediazione Penale Minorile di Salerno
Nome e indirizzo	Centro la Tenda - Salerno.
Data	gennaio 2015 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice Garante delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale Regione Campania Prof. Samuele Ciambriello – Consiglio Regionale Campania Is. F8
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Autorizzata dal Ministero della Giustizia all'ingresso nei penitenziari della Regione Campania per conto del Garante e per la programmazione e la realizzazione di attività educative e di volontariato Art. 17 Ordinamento Penitenziario presso la casa circondariale di Poggioreale
Data	gennaio 2015 a maggio 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Consiglio di Direzione - Servizio Sociale - Mediatore Familiare
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.P.S. " Il Sole Sempre" Via Principe Amedeo, 46 80053 Castellammare di Stabia (NA)
Data	gennaio 2014 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Progetti: "Diamo un calcio all'indifferenza" - "Corso di lettura"- "Mani in creta "- "Filmtherapy "- " I colori della Libertà "
Nome e indirizzo del datore di lavoro	La Mansarda Onlus presso la Casa Circondariale G.Salvia di Poggioreale
Data	aprile 2014 – maggio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Progetto di prevenzione e contrasto alle dipendenze "ESC-Programma segnali 3"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuole Secondarie di Primo e Secondo Grado – Castellammare di Stabia
Data	settembre 2014 –giugno 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale Specialista Sportello di ascolto: Progetto "ben-essere a scuola"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola I.I. S. "Ferrari" Castellammare di Stabia
Data	A.A. 2013-2014-2015-2016
Lavoro o posizione ricoperti	Cultore della materia nonché membro delle commissioni d'esame presso Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli Cattedra di Organizzazione del Servizio Sociale del Prof. A. Borriello
Data	settembre 2013 giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore/Assistente Sociale Progetto di prevenzione ed intervento sull'uso improprio dei mezzi informatici "Tutti in Rete"
Committente	Istituto Comprensivo E.Borrelli - Santa Maria la Carità (NA)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.D.M.I. Associazione Dipendenti Ministero Interni sez. Napoli

Data	gennaio 2012 –marzo 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale/Referente
Principali attività e responsabilità	<b>Sportello Donna</b> in collaborazione con "Telefono Rosa" città Caserta Pianificazione- Programmazione-Coordinamento dei progetti: "Colletti Rosa", "S.O.S. Famiglia", "Parliamone"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	INTERIM-ONLUS Cooperativa Sociale di tipo A e B, Caserta (CE) via Unità Italiana 152
Tipo di attività o settore	Settore Sociale
Data	gennaio 2013 settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale- Centro per le Famiglie
Principali attività e responsabilità	Intervento professionale nei programmi di Sostegno alla genitorialità in collaborazione l'equipe del Centro; Attività collegate alla programmazione, gestione e partecipazione agli incontri protetti e spazio neutro; Intervento professionale a supporto delle attività del Servizio Affidamento Familiare Territoriale (S.A.T.); Intervento professionale di consulenza nelle attività di prevenzione del disagio familiare in collaborazione con l'equipe del Centro; Intervento professionale nell'ambito della integrazione sociosanitaria con le attività della UOMI previste dallo specifico protocollo operativo con il Distretto 53 di C.mare di Stabia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Castellammare di Stabia - AMBITO 14
Tipo di attività o settore	Sociosanitario
Data	gennaio 2013 a giugno 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Docente I.S.P.P.R.E.F
Principali attività e responsabilità	corsi di: "Esperto in Servizio Sociale Forense" e "Operatore Relazionale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.S.P.P.R.E.F Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare – Caserta
Data	giugno 2012 settembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Pianificazione-Programmazione-Coordinamento Progetto "Estate Ragazzi" per preadolescenti ed adolescenti del territorio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comunità Educativa Familiare "La Casa delle Rose" – Marcanise (CE)
Tipo di attività o settore	Settore Sociale
Data	dicembre 2011 a luglio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Relazioni con i servizi territoriali e Tribunale , elaborazione e revisione P.E.I. , assistenza ai minori in affidamento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comunità Educativa Familiare "La Casa delle Rose" – Marcanise (CE)
Tipo di attività o settore	Settore Sociale

Data	gennaio 2011 dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Sportello segretariato anziani
Nome e indirizzo del datore di lavoro	INTERIM-ONLUS Cooperativa Sociale di tipo A e B, Caserta (CE) via Unità Italiana 152
Tipo di attività o settore	Settore Sociale
Data	novembre 2010 a novembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale – Socio Lavoratore
Principali attività e responsabilità	Sportello Sociale/ Ricerca bandi /Progettazione Sociale su programmazione dei Fondi Europei/Supervisore nei tirocini per gli allievi del corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale dell' UNISOB ed UNINA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	INTERIM-ONLUS Cooperativa Sociale di tipo A e B, Caserta (CE) via Unità Italiana 152
Data	ottobre 2010 marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Conduzione dei Laboratori Didattici
Principali attività e responsabilità	Approfondimenti teorico/pratici relativi all'esperienza del tirocinio effettuato/i per gli allievi del II e III anno del corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale presso l'Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli
Tipo di attività o settore	Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli Settore Universitario
Data	settembre 2010 – marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di collaborazione presso "CollegioTutor" Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa Napoli
Principali attività e responsabilità	Attivazioni e rinnovi convenzioni enti pubblici, privati, 3° settore per: Tirocinio CdL triennale, Tirocinio CdL magistrale, Tirocinio post lauream Pratiche servizio civile avvii e progetti formativi per l'inserimento degli allievi negli enti scelti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli
Tipo di attività o settore	Settore Universitario
Data	2009 - 2010
	Indagine sociale sui presidi residenziali e semiresidenziali per minori, operanti nella Regione Campania Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza della Regione Campania – Dott. G. Imperatore
Data	gennaio 2009 a gennaio 2015 (fino' alla sua scomparsa )
	Collaboratore del Consigliere uscente e membro del Consiglio disciplinare dell' Ordine degli A.S. Reg. Campania, nonché esperto del Tribunale di Sorveglianza e professore UNISOB ed UNINA, Prof. Antonio Borriello

Data	ottobre 2009 – dicembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Attività di volontariato
Principali attività e responsabilità	relazione di aiuto, ideazione, stesura e realizzazione di progetti che rispondono al meglio ai bisogni degli anziani e capaci di alleviare il disagio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Anteas Associazione Nazionale Terza Et� Attiva per la Solidariet� Sede Salerno
Tipo di attivit� o settore	Settore Sociale

### Istruzione e formazione

Data	a/a 2020- 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Master di II livello – Riconosciuti 60 CFU (durata 1500 ore ) Management dei processi formativi nelle strutture pubbliche e private: formazione e gestione delle Risorse Umane (H.R.) -- edizione XVI, Scienze formative, psicologiche e della comunicazione, curriculum unico Voto 110/110
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universit� degli Studi di Napoli – Suor Orsola Benincasa Napoli
Data	a/a 2017- 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Master di II livello – Riconosciuti 60 CFU (durata 1500 ore ) Criminologia e Diritto Penale Analisi Criminale e Politiche per la Sicurezza Urbana Voto: 110/110 e lode Tesi :Devianza sociale.e devianza minorile:attori,cause e specificit� del disagio.Il carattere alternativo e ripartivo dell'istituto della mediazione penale minoril
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universit� degli Studi Niccol� Cusano Roma
Data	a/a 2016- 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Master di II livello – European Qualification Framework (EQF) Livello 8 Riconosciuti 60 CFU (durata 750 ore) Direzione, Management e Coordinamento Strutture Sanitarie, Sociali e Socio-Assistenziali Territoriali Voto 110/110 Tesi: Il sistema dell'integrazione Sociosanitaria in Campania tra norme e prassi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universit� degli Studi di Napoli Federico II – Dipartimento Scienze Sociali Napoli
Data	Ottobre 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Formazione "Educhiamo alle Emozioni"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa lo x Tu x Noi Parco Patrizia via Cianio Caserta (CE)
Data	novembre 2014 - maggio 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Mediazione Penale Minorile ( durata 160 ore)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Giustizia Minorile in collaborazione con l' Associazione La Tenda e l'USSM di Salerno Salerno



Data	ottobre 2014 – novembre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione biennale "Counseling Esistenziale" (durata 450 ore) abilitante all'iscrizione al registro del C.N.C.P. (Coordinamento Nazionale Counselor Professionisti)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ACME Associazione di Counseling e Mediazione Esistenziale Piazza S. Maria La Nova Napoli
Data	ottobre 2014 - giugno 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione "Psicologia dell'adolescente"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Io x Tu x Noi Via Sardegna 3d Caserta (CE)
Data	Giugno 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Europrogettazione "Il Project Cycle Management e i Finanziamenti Europei"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio di Napoli Eurosportello Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Napoli per le Attività Internazionali
Data	2013
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Programmazione, Amministrazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali Voto 110/110 e lode Iscrizione nella Sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania con il n°661
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esperto nella Programmazione, Amministrazione e Gestione delle Politiche Sociali e nell'organizzazione dei servizi, negli enti pubblici (ai vari livelli territoriali e nei vari ambiti), nel settore privato e no profit Tesi di laurea in Progettazione delle Politiche e dei Servizi Sociali "La Progettazione Sociale per il Benessere degli Adolescenti-interventi nell'ASL Napoli 3 Sud Distretto 53 (UOMI C/mare)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa – Napoli Laurea Magistrale CLM87
Data	2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Perfezionamento " Esperto in Servizio Sociale Forense" (durata 180 ore) Esperto in Servizio Sociale Forense
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Acquisizione di specifiche capacità professionali su interventi in contesti giudiziari civili e penali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISPPREF Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare Sede di Caserta

Data	Gennaio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Biennale di Mediazione Familiare Sistemica (durata 240 ore) Mediatore Familiare
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Gestione delle problematiche inerenti la separazione e il divorzio. Analisi degli stili di comunicazione coniugali e familiari all'interno di una situazione di conflitto. Comprensione e valorizzazione dei bisogni psicologici ed affettivi dei minori coinvolti in situazioni di conflitto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISPPREF Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare Sede di Caserta
Data	2011
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Management Relazionale (durata 290 ore) Esperto Manager Relazionale Vincitrice Avviso Pubblico per laureati Regione Campania emanato con DD n.41 del 1/07/2011 per l'erogazione di voucher formativi per un Corso di Alta Formazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sviluppo delle capacità manageriali teorie e tecniche di management sistemico-relazionale Sviluppo delle competenze relative alle public speaking e alla gestione dei rapporti interpersonali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISPPREF Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare Sede di Napoli
Data	Anno Accademico 2011/2012
	Vincitrice-Concorso per titoli ( posti 30 )al Ciclo di Seminari di: Teoria Politico-Giuridico & Pratica-Psico-Socio-Assistenziale "La Tutela dei Minori" Bando indetto dal CIF comunale di Benevento – Ordine Ass.Soc.Campania Università degli Studi di Napoli Federico II Facoltà di Scienze Politiche
Data	2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze del Servizio Sociale Voto 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Iscrizione nella Sezione B dell'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania con il n°5050 Tesi di ricerca in Organizzazione del Servizio Sociale sull'argomento "La complessità e l'efficacia dell'affidamento dei minori in Campania" Screening dettagliato delle case famiglia operanti sul territorio regionale in collaborazione con il Garante dell'infanzia e dell'Adolescenza - Regione Campania
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea CL39
Data	1989
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Scuola Superiore Maturità Scientifica
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Liceo Scientifico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico F. Severi Castellammare di Stabia 80053 (NA)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Scuola Superiore



internazionale

**Lingue** Inglese parlato e scritto

**Capacità e competenze sociali**

Buone competenze comunicative determinanti per la costruzione di relazioni di aiuto efficaci e la gestione adeguata dei conflitti. Buone capacità di mediazione/facilitatrice dei gruppi di mutuo aiuto. Dal 2003 (15 anni) sono impegnata nel campo della solidarietà e volontariato promuovendo e partecipando alla realizzazione di "servizi" in favore di soggetti socialmente svantaggiati. Spiccata capacità di ascolto, comprensione empatica, attenzione responsiva e di sostegno.

**Capacità e competenze organizzative**

Le mie esperienze e i miei studi hanno consentito di maturare spirito d'iniziativa, creatività e capacità imprenditoriale; conoscenza di metodologie avanzate e innovative di Servizio Sociale, competenze metodologiche nella programmazione del progetto a partire da: analisi della situazione di partenza, definizione degli obiettivi, analisi delle risorse e vincoli, strutturazione dell'intervento, selezione delle tecniche ed individuazione degli strumenti, definizione delle verifiche, attuazione degli interventi, valutazione delle attività in relazione agli obiettivi definiti, diffusione dei risultati. Attività di formazione, coordinamento, lavoro di gruppo ed in rete con partner istituzionali e non.

**Capacità e competenze tecniche**

Conoscenza del sistema informativo per attivazioni e rinnovi convenzioni enti pubblici, privati, 3° settore per: Tirocinio CdL triennale, Tirocinio CdL magistrale, Tirocinio post lauream. Capacità di gestione pratiche servizio civile, avvii e progetti formativi per l'inserimento degli allievi negli enti scelti.

**Capacità e competenze informatiche**

Utilizzo dei diversi applicativi del pacchetto Office. Il corso di informatica "Utilizzo dei Sistemi Informatici nel nuovo millennio" (anno 2006 per un totale di 600 ore) frequentato presso E.F.I. s.r.l. Castellammare di Stabia (NA) mi ha permesso di approfondire la conoscenza di Access, Power Point e Internet Explorer che utilizzo quotidianamente.

**Altre capacità e competenze**

Ministero della Giustizia progetto "M.A.S.T.E.R. - Mantenimento e l'Accrescimento degli Standard Trattamentali E di Reinserimento": **idonea per il conferimento di incarichi di consulenza presso gli uffici UEPE**  
06 ottobre 2011- giugno 2016

"CIPS" Corso Introduttivo di Psicologia Sistemica Relazionale e Familiare per la durata complessiva di 9 ore  
Presso ISPPREF Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare  
Sede di Caserta  
14 gennaio 2012

Ciclo di Seminari "Disturbi della Sessualità Femminile parte I-II-III-IV"  
Presso ISPPREF Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare  
Sede di Caserta  
24 ottobre - 7 novembre -21 novembre - 5 dicembre 2012

Evento formativo SIDT Campania "Nuovi Orientamenti nelle Dipendenze Patologiche"  
30-31 maggio - 20-21 giugno - 26-27 settembre 2014

Seminario "La presa in carico delle persone con disabilità. La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e la metodologia ICF" Regione Campania e Fondazione Zancan nell'ambito del progetto "Sina Campania" 23 ottobre 2015

<b>Informazioni complementari</b>	<b>Pubblicazioni</b> - L'affido : Complessità ed Efficacia – Trimestrale di Cultura e Formazione- Ed Linkomunicazione Napoli 2014 - Esperienze di management in ambito sanitario e sociosanitario- "Il sistema dell'integrazione in Campania"- Ed Ad est dell'equatore – ISBN 978-88-99381-64-6 Napoli 2018 -Esperienze di management in ambito sanitario e sociosanitario "L'integrazione sociosanitaria e la sua gestione"- Ed. Ad Est dell'equatore – ISBN 9 788899 381228 Napoli 2019 -Esperienze di management al tempo di Covid - Proposte Operative – “ I servizi sociali in emergenza da Covid” Ed. Ad Est dell'equatore – ISBN 978-88-31383-17-2 Napoli 2020
<b>Patente</b>	Automobilistica (patente B)

**Autorizzo:**

il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La sottoscritta consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punita ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che , inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000).

Sotto la propria responsabilità

**Dichiara:**

la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae

Luogo e data

Clusane, li 18/10/2022

Firma

